

VARĘNOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS

PROFESINĖS RIZIKOS VERTINIMAS

PSICHOSOCIALINIŲ VEIKSNIŲ TYRIMO PROTOKOLAS

2016 m. vasario 10 d. Nr. DVPA/16 –08

1. Istaigos pavadinimas: VARENOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS
2. Adressas: M. K. Čiurlionio g. 61A, Varėna
3. Darbuotojų pareigos: visos
4. Darbuotojų skaičius: 40

Psichinio streso veiksnų darbe įvertinimo anketa

	Apskaičiuotas įvertinimo balas	Psichosocialinių rizikos veiksnų tyrimo rezultatai
<u>Darbo aplinkos veiksniai</u>		
<u>Kiekvieniai reikalavimai</u>		
1A. Ar jūs vėluojate atlikti savo darbus?	1,27	stresas mažiau išreikštasis ar jo nera darbuotojams dažniausiai užtenka laiko užduotims atlikti.
1B. Ar turite pakankamai laiko savo užduotims atlikti?		
<u>Tempas</u>		
2A. Ar yra būtina dirbtai dideliu tempu?	3,64	stresas mažiau išreikštasis Darbuotojams tenka dirbtai didesniu tempu visa dieną
2B. Ar dirbate dideliu tempu visa diena?		
<u>Emociniai reikalavimai</u>		
3A. Ar savo darbe atsiduriate emociskai trikdančiose (sunkiose) situacijose?	5,55	Stresas daugiau išreikštasis. Emociškai trikdančių (sunkių) situacijų darbuotojams pasitaiko.
3B. Ar savo darbe susiduriate su kitu žmonių asmeninėmis problemomis (jos yra jūsų darbo dalis)?		
<u>Itakos darbe turėjimas</u>		

	4A. Ar jūs galite stipriai įtakoti savo darbą?	6,45	Stresas daugiau išreikštus,
	4B. Ar jūs galite įtakoti jums skiriamo darbo kiekį (krūvį)?		Darbuotojai mažai gali įtakoti jiems skirtą darbo krūvį.
<u>Vystymosi galimybės</u>			
	5A. Ar jūs turite galimybę išmokti naujų dalykų dirbdamas savo darbą?	2,18	Stresas mažiau išreikštasis ar jo nėra Darbuotojams suteikiama iniciatyvos atlikti paveslą darbą.
	5B. Ar jūsų darbas reikalauja, kad rodytumėte iniciatyvą?		
<u>Darbo prasmingumas</u>			
	6A. Ar jūsų darbas yra reikšmingas (prasmingas)?	1,18	Stresas mažiau išreikštasis ar jo nėra Darbuotojai jaučia, kad jų darbas yra prasmingas ir svarbus.
	6B. Ar jaučiate, kad darbas, kurį atliekate, yra svarbus?		
<u>Išipareigojimas darbovietai</u>			
	7A. Ar jaučiate, kad jūsų darbovieta yra jums labai svarbi?	1,73	Stresas mažiau išreikštasis ar jo nėra Darbuotojams įstaiga kurioje dirbtai darbovieteje, kurioje dabar dirbate?
<u>Informuočumas</u>			
	8A. Ar savo darbe esate gerokai iš anksto informuojamas(-a) apie būsimus sprendimus, pokyčius, ateities planus?	1,18	Stresas mažiau išreikštasis ar jo nėra Darbuotojams suteikiama pakankamai informacijos, kuri padėtų gerai atlikti darbą.
	8B. Ar gaunate visą reikiamą informaciją, kuri padėtų gerai atlikti darbą?		
<u>Atnygis (paskatinimas)</u>			
	9A. Ar jūsų atliekamas darbas yra vadovybės pripažistamas ir vertinamas?	0,82	Stresas mažiau išreikštasis ar jo nėra Darbuotojų atliekamas darbas vadovų pripažistamas ir vertinamas.
	9B. Ar darbe su jumis elgiamasi teisingai?		
<u>Vaidmens aiškumas</u>			

10A. Ar jūsų darbas turi aiškiai įvardintus tikslus (tiksliai žinote, už ka esate atsakingas)?	0,82	Stresas mažiau išreikštasis ar jo nėra Darbo tikslai pakankamai aiškiai įvardinti.
10B. Ar jūs tiksliai žinote, ko darbe iš jūsų tikimasi?		
<u>Vadovavimo kokybė</u>		
Kokia dažminių jūsų tiesioginių vadovas...		

- 11A. teikia pirmenybę pasitenkinimui darbu ?
- 11B. gerai planuoja darba?

<u>Socialiniis palaikymas</u>	Apskaičiuotas įvertinimo balas	
12A. Kaip dažnai tiesioginių vadovas yra pasiruošęs išklaustytį jūsų problemas, susijusias su darbu?	0	Streso nėra Darbuotojai jaučia vadovo paramą.
12B. Kaip dažnai jūs gaunate pagalbą ir palaikymą iš savo tiesioginių vadovo?		

<u>Pasitenkinimas darbu apskritai</u>	Apskaičiuotas įvertinimo balas	
13. Kalbant apie jūsų darbą apskritai, kaip esate patenkintas(-a) savo darbu?	0,36	Stresas mažiau išreikštasis ar jo nėra Darbuotojai patenkinti savo darbu.

<u>Šeimos-darbo konfliktas</u>	Apskaičiuotas įvertinimo balas	
14A. Ar jaučiate, kad darbas atima iš jūsų tiek energijos, kad tai neigiamai veikia jūsų asmeninį gyvenimą?	1,27	Stresas mažiau išreikštasis ar jo nėra Darbas neįtakoją darbuotojo asmeninio gyvenimo.
14B. Ar jaučiate, kad darbas atima tiek daug jūsų laiko, kad tai neigiamai veikia jūsų asmeninį gyvenimą?		

Apskaičiuotas įvertinimo balas	Stresses mažiau išreikštasis ar jo nėra Tiek vadovai, tiek darbuotojai pasitiki vieni kaitais.
0,55	15A. Ar jūs galite pasitiketi vadovų teikiamą informaciją? 15B. Ar vadovybė tiki, kad darbuotojai atliks darbą gerai?
0,73	16A. Ar konfliktai sprendžiami teisingai? 16B. Ar darbas paskirstomas teisingai?
Apskaičiuotas įvertinimo balas	Darbuotojų sveikata gera
2	17. Bendrai pačius jūsų sveikata yra...
1,09	<p><u>Išsekimas</u> Kaip dažnai per pastarąsias 4 savaites jūs:</p> <p>Stresas mažiau išreikštasis ar jo nėra Darbuotojai nesijuaučia nei fiziškai nei emociskai išsekė.</p>
1,81	<p><u>Stresas</u> Kaip dažnai per pastarąsias 4 savaites jūs:</p> <p>Stresses mažiau išreikštasis ar jo nėra Darbuotojai nejaucia įtampos ar dirglumo.</p>
0,09	<p>19B. buvote sudirgės (dirglus)(-i)</p> <p>Pasitaiko pavienų priekabiavimo atvejų.</p> <p>20. Ar per pastaruosius 12 mėnesių jums teko darbovietaje patirti nepageidaujamą seksualinių dėmesių (priekabiavimą)?</p>

Jei taip, iš ko? (galite pažymėti daugiau nei vieną variantą)	Klientų/pacientų	
21. Ar per pastaruosius 12 mėnesių jums teko darbovietėje patirti smurto grėsmę?	0,36	Pasitaiko pavienių smurto grėsmės atvejų.
Jei taip, iš ko? (galite pažymėti daugiau nei vieną variantą)	Klientų/pacientų	Bendru įstaigos mastu streso nėra
22. Ar per pastaruosius 12 mėnesių jums teko darbovietėje patirti fizinį smurtag?	0,18	Pasitaiko pavienių fizinio smurto atvejų. Bendru įstaigos mastu smurto nėra
Jei taip, iš ko? (galite pažymėti daugiau nei vieną variantą)	Klientų/pacientų	Pasitaiko pavienių atvejų, kai darbuotojai patyrė nemalonų pokšavimą ar erzinimą iš klientų/pacientų. Bendru įstaigos mastu streso nėra.
Atskiri įstaigos darbuotojų atsiliepimai apie darbo sąlygas: 1. „Sveika, jokios įtampos nejaučiu“.	0,55	

Dėl pasitaikančių pavienių smurto grėsmės atvejų, bei šel specifinio darbo pobūdžio rekomenduojamas korekcinių priemonių poreikis:

Darbe būna mažai stresinių situacijų, bendra psychosocialinė aplinka priimtina. Bet dėl darbo specifikos (darbas su psichikos negalia turinčiais žmonėmis, rizikos asmenų grupėmis) pasitaiko pavienių smurto, jšeidinėjimo, streso, priekabiavimo atvejų iš klientų/pacientų.

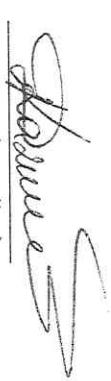
- 1. Organizuoti darbą taip, kad darbuotojai dirbtų bent su vienu iš kolegų.
- 2. Aktualu turėti pakankamai žinių ir ižgūdžių, kaip elgtis fizinės grėsmės, užpuolimo, priekabiavimo atveju (mokyti darbuotojus).
- 3. Rengti susitikimus ir diskutuoti apie darbuotojams kylančias problemas. Skatinoti darbuotojus rasti problemų šaltinių ir jas šalinti.

4. Turėti veiksmingą informavimo sistemą, kad būtu išplatinta informacija apie incidentus, priekabiaivimo atvejus ir galimas smurto problemas.

Norint sėkmingai kovoti su priekabiaivimu, reikia:

- nurodyti, kur ir kaip auka galėtų gauti pagalbos;
 - pateikti išsamią informaciją apie konsultacijas ir paramą;
4. Organizuoti darbą taip, kad kiek įmanoma išvengti didelių krūvių ir tempų.
5. Darbuotojus aprūpinti gynybos priemonėmis, (duju balioneliais, savigynos mokymai, mobilaisiais telefonais ar kt.)
6. Bendradarbiauti su policija.
-

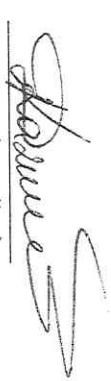
**Ivertinimą atliko: Darbuotojų saugos ir sveikatos specialistė
(darbdavio ar jam atstovaujančio asmens pareigų pavadinimas)**



Dovilė Grabauskienė
(parašas)

Dovilė Grabauskienė
(vardas ir pavardė)

**Direktore
(pareigų pavadinimas)**



Dovilė Barčiukienė
(parašas)

Dovilė Barčiukienė
(vardas ir pavardė)