



PATVIRTINTA

Varėnos socialinių paslaugų centro
direktorius 2019 m. lapkričio 29 d.
įsakymu Nr. V-120

VARĖNOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Varėnos socialinių paslaugų centro (toliau – Centras) gyvenimo kokybės koncepcija (toliau – Koncepcija) apibrėžia paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčius, dėl jiems teikiamų socialinių paslaugų.

2. **Gyvenimo kokybė** - tai individuali kiekvieno paslaugų gavėjo samprata, kompleksiškai apimanti asmens fizinę sveikatą, psichologinę būseną, socialinius santykius, asmeninius įsitikinimus ir jo ryšį su jį supančia aplinka.

3. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės sričių gerinimas per socialinių paslaugų teikimą, neleidžia asmeniui jausti socialinės atskirties dėl negebėjimo veikti tam tikrose srityse.

4. Paslaugų gavėjas galėdamas patenkinti svarbiausius asmeninius poreikius, taip pat įtakoti paslaugos gerinimo procesus, gali jaustis pilnaverčiu visuomenės nariu ir kokybiškai gyventi savo namų aplinkoje.

5. **Tikslas** - išsiaiškinti subjektyvius paslaugų gavėjo poreikius, tobulinti teikiamas socialines paslaugas namuose, siekiant gerinti paslaugų gavėjo gyvenimo kokybę.

II SKYRIUS GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMAS

6. Gyvenimo kokybės matavimas yra paremtas atskirų gyvenimo kokybės sričių įvertinimu.

7. Teikdami socialinės priežiūros paslaugas namuose siekiame gerinti paslaugų gavėjų:

7.1. fizinę gyvenimo kokybę:

7.1.1. tvarkome namus, buitį;

7.1.2. reguliariai pasirūpiname maisto produktais ir/ar maisto ruošą;

7.1.3. pasirūpiname asmens higiena ir priežiūra;

7.1.4. padedame sumokėti mokesčius, tvarkyti finansinius reikalus;

7.1.5. rūpinamės asmens sveikata, perkame vaistus, suorganizuojame apsilankymus pas gydytojus, palydime į gydymo įstaigas;

7.1.6. esant poreikiui tarpininkaujame kreipiantis dėl techninės pagalbos priemonių neįgaliesiems ar būsto pritaikymo.

7.2. emocinę gyvenimo kokybę:

7.2.1. skatiname bendravimą su artimaisiais, palaikome tarpusavio ryšį;

7.2.2. savo kokybiškai atliktais darbais, emocijomis, geraisiais pavyzdžiais, siekiame paslaugų gavėjų nuotaikos bei būsenos gerinimo;

7.2.3. skatiname būti aktyviais, besidominčiais gyvenimo aktualijomis;

7.2.4. skatiname paslaugų gavėjų laisvalaikio užimtumą namuose, sudarome galimybes dalyvauti organizuojamuose renginiuose įstaigoje.

7.3. materialinę gerovę:

7.3.1. esant poreikiui ir galimybėms, skatiname, organizuojame ir tarpininkaujame kreipiantis dėl socialinių išmokų ir kompensacijų;

7.3.2. esant poreikiui ir galimybėms, tarpininkaujame kreipiantis dėl vienkartinių socialinių išmokų;

7.3.3. pablogėjus sveikatos būklei, tarpininkaujame kreipiantis dėl specialiųjų poreikių nustatymo ir tikslinių kompensacijų (prižiūros (pagalbos) ar slaugos) paskyrimo.



III SKYRIUS GYVENIMO KOKYBĖS REZULTATAI

8. Metų gale, lankomosios priežiūros darbuotojai išdalyja paslaugų gavėjams paruoštas Centro anketas, kuriose asmenys nurodo kokios teikiamos socialinės paslaugos pagerino jų gyvenimo kokybę einamaisiais metais.

9. Į apklausą įtraukiame tuos paslaugų gavėjus, kuriems paslaugos teikiamos ne mažiau kaip 4 mėnesius.

10. Į apklausą neįtraukiame paslaugų gavėjų, kurie tuo metu yra sustabdę paslaugas.

11. Užpildytas anketas darbuotojai pristato į Centrą bei perduoda atsakingam darbuotojui.

12. Anketų duomenis renka įstaigos vadovo paskirtas atsakingas asmuo.

13. Atsižvelgiant į gautus rezultatus, vertiname paslaugų teikimo poveikį paslaugų gavėjo gyvenimo kokybei.

14. Atsižvelgiant į pasiektus rezultatus, siekiame tobuliname teikiamas socialines paslaugas namuose.

III SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

15. Su šia koncepcija pasirašytinai supažindinamas kiekvienas Centro lankomosios priežiūros darbuotojas. Naujai priimami darbuotojai su šia koncepcija pasirašytinai supažindinami iškart po darbo sutarties pasirašymo.

16. Paslaugų gavėjams padalijamos šios koncepcijos santraukos.