



VARĖNOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS

PASLAUGŲ GAVĖJŲ ARTIMŲJŲ APKLAUSOS REZULTATAI

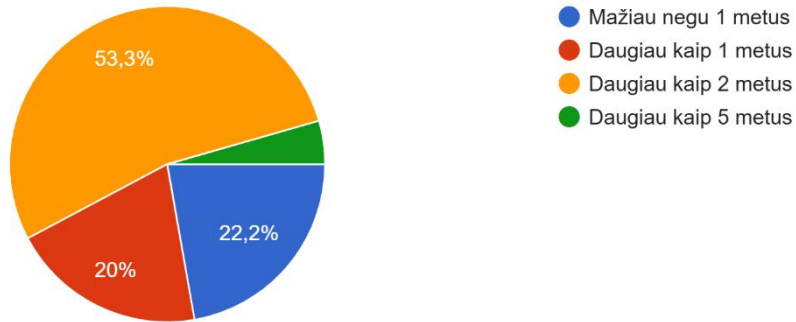
2025 m.

Siekiant įtraukti pagalbos į namus paslaugų gavėjų artimuosius išreikšti savo nuomonę, 2026 m. sausio mėnesį vykdėme apklausą, kurioje dalyvavo 45, norintys pareikšti savo nuomonę paslaugų gavėjų artimieji.

22,2% paslaugų gavėjų, Varėnos socialinių paslaugų centro pagalbos į namus paslaugas gauna mažiau kaip metus, 20% daugiau kaip metus, 53,3% daugiau kaip du metus, 4% daugiau kaip 5 metus.

3. Kaip seniai naudojotės Varėnos socialinių paslaugų centro teikiamomis paslaugomis?

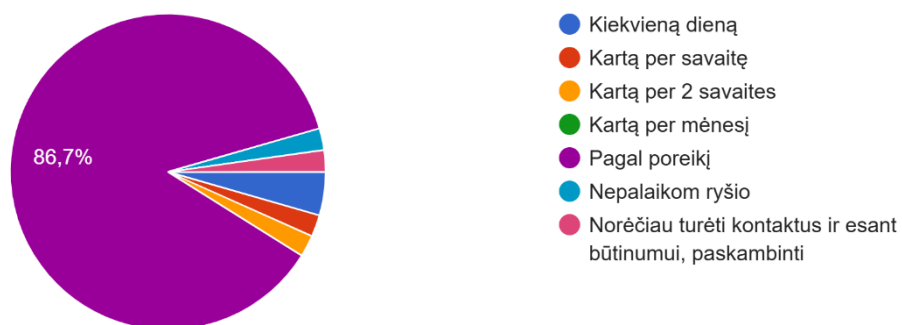
45 atsakymai



Su socialiniu darbuotoju, (kuris organizuoja socialines paslaugas, paskiria darbuotojus, dirbančius pagalbos gavėjo namuose) paslaugų gavėjų artimieji bendrauja 86,7% pagal poreikį.

4. Kaip dažnai palaikote ryšį su socialiniu darbuotoju? (kuris organizuoja socialines paslaugas, paskiria darbuotojus, dirbančius pagalbos gavėjo namuose)

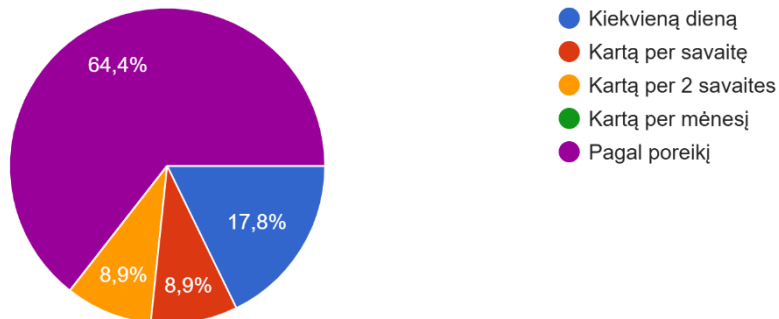
45 atsakymai



Su individualios priežiūros darbuotoju paslaugų gavėjų artimieji 64,4% bendrauja pagal poreikį, 8,9% kartą per savaitę, 8,9% kartą per dvi savaites ir 17,8% kiekvieną darbo dieną.

5. Kaip dažnai palaikote ryšį su individualios priežiūros darbuotoju (kuris tiesiogiai teikia paslaugas namuose)?

45 atsakymai



Paslaugų gavėjų artimieji individualios priežiūros darbuotojo bendravimo kultūrą vertina:

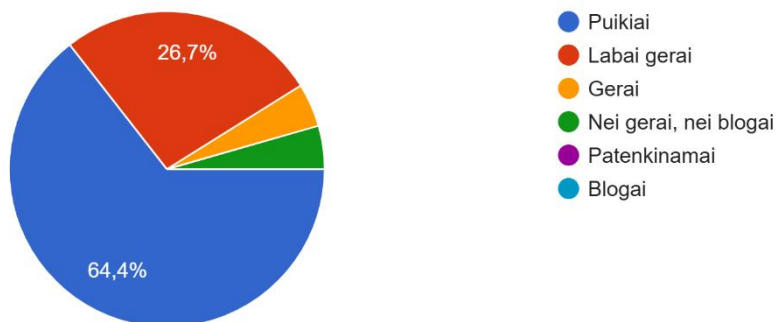
64,4% puikiai (2023 m. įvertino 62,5%)

26,7% labai gerai (2023 m. įvertino 31,3%)

2% gerai (2023 m. įvertino 6,3%) ir tiek pat nei gerai, nei blogai

6. Kaip jūs vertinate individualios priežiūros darbuotojo bendravimo kultūrą?

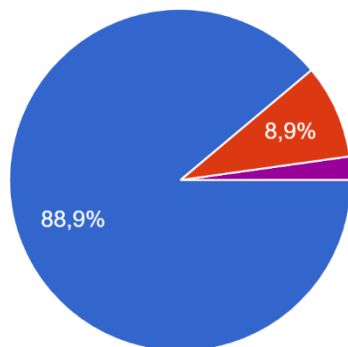
45 atsakymai



88,9% respondentų teigė, jog jų artimųjų gyvenimo kokybė, teikiant paslaugas pagerėjo (2023 m. -93,8%). 8,9% gyvenimo kokybė liko tokia pati.

7. Ar pasikeitė Jūsų artimojo gyvenimo kokybė paslaugų teikimo metu?

45 atsakymai

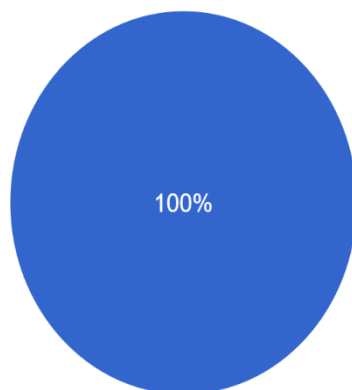


- Taip, gyvenimo kokybė pagerėjo
- Gyvenimo kokybė liko tokia pati
- Ne, gyvenimo kokybė nepasikeitė
- Nežinau/neturiu nuomonės
- Mūsų konkrečiu atveju paslaugų teikimas gal labiau įtakoja ne paties artimojo gyvenimo kokybę, bet mūsų gyvenimo būdą/kokybę, kadangi galim suderinti artimojo slaugymą namuose ir tęsti savo darbinę veiklą.

100% paslaugų gavėjų artimųjų pasitiki socialines paslauga teikiančiu individualios priežiūros darbuotoju (2023 m. pasitikėjo taip pat 100%).

8. Ar pasitikite socialines paslaugas teikiančiu individualios priežiūros darbuotoju?

45 atsakymai

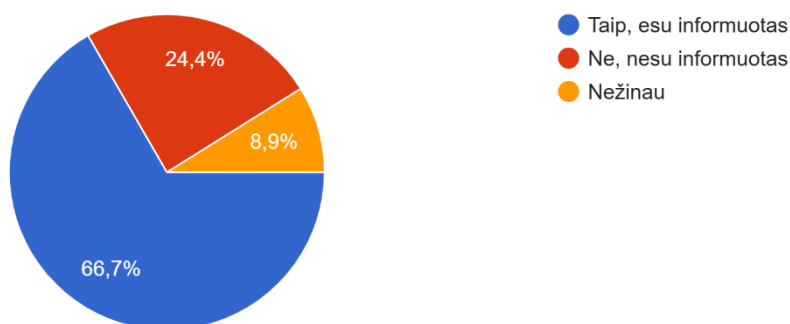


- Pasitikiu
- Šiek tiek pasitikiu
- Nežinau/nesu įsitikinęs
- Nepasitikiu

EQUASS kokybės standartas apibrėžia kriterijų, kad socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse, todėl klausėme paslaugų gavėjų artimųjų ar jie yra informuoti apie teisę (galimybę) teikti skundus, prašymus ir pasiūlymus įstaigos nustatyta tvarka. 66,7% paslaugų gavėjų artimųjų teigė, kad yra informuoti (2023 m. informuoti 75%), 24,4% nėra informuoti (2023 m. -12,5%), 8,9% nežino (2023 m. 12,5%).

10. Ar Jūs informuoti apie teisę (galimybę) teikti skundus, prašymus ir pasiūlymus Centro nustatyta tvarka?

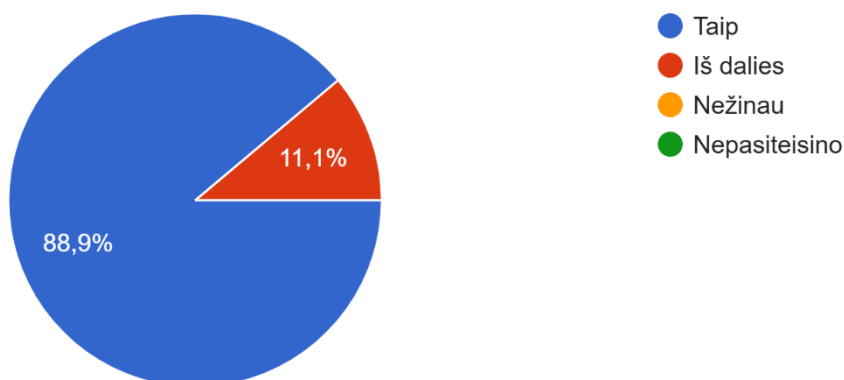
45 atsakymai



88,9% paslaugų gavėjų artimųjų pasiteisino lūkesčiai gaunant Varėnos socialinių paslaugų centro paslaugas (2023 m. pasiteisino lūkesčiai 75%), 11,1% - iš dalies (2022 m. 25% - iš dalies).

9. Ar pasiteisino Jūsų lūkesčiai gaunant Varėnos socialinių paslaugų centro paslaugas?

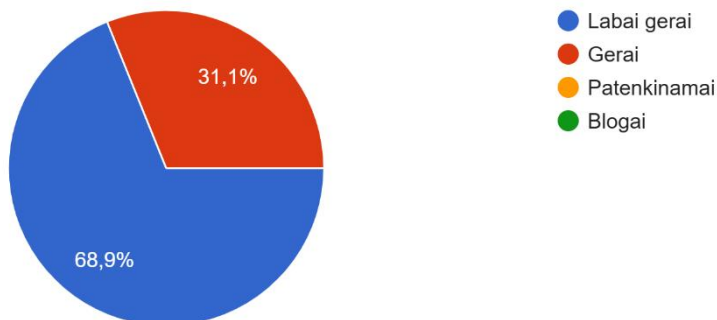
45 atsakymai



68,9% paslaugų gavėjų artimųjų Centro teikiamų paslaugų kokybę įvertino labai gerai (2023 m. įvertino 68,8%), 31,1 - gerai (2023 m. gerai įvertino 31,3%).

11. Įvertinkite Centro teikiamų paslaugų kokybę

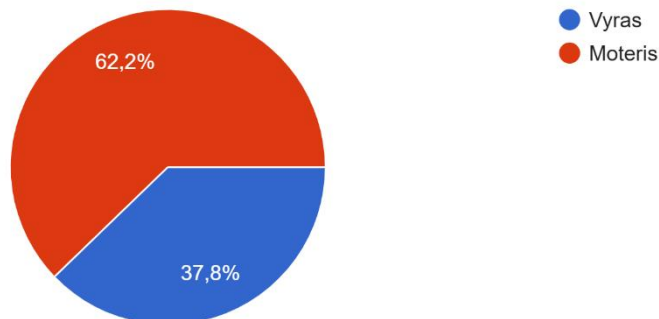
45 atsakymai



Apklausoje dalyvavo 37,8% vyrų ir 62,2% moterų.

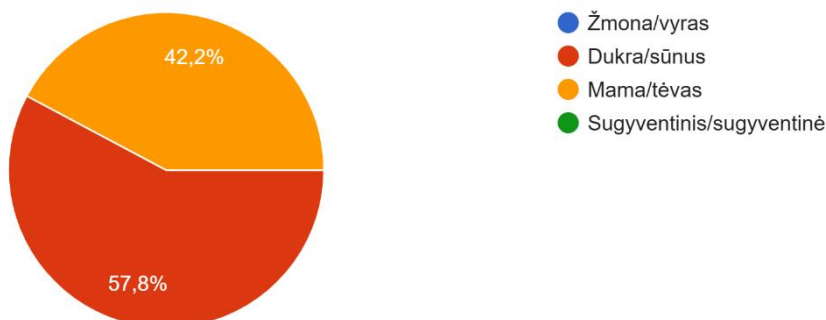
1. Jūsų lytis:

45 atsakymai



57,8% artimųjų yra paslaugos gavėjo dukra arba sūnus ir 42,2% mama arba tėvas.

45 atsakymai



Apklausoje dalyvavę asmenys, pateikė šiuos pasiūlymus dėl paslaugų teikimo gerinimo:

1. Norėčiau būti informuota, kai būna organizuojami kokie nors renginiai, išvykos, koncertai neįgaliesiems;
2. Vienintelį pasiūlimą turiu tai labai dažnai keičiasi socialiniai darbuotojai. Žmogus prisiriša, pripranta ir ateina kitas.