

VARĖNOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ NAMUOSE ĮGALINIMO KONCEPCIJA

I BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Paslaugų gavėjų įgalinimas –siekiamybė, kad paslaugų gavėjas, nepaisant senatvę ar negalią lydinčių negandų, kuo ilgiau savarankiškai kontroliuotų savo gyvenimą.

2. Varėnos socialinių paslaugų centro (toliau – Centras) darbuotojai savo darbe taiko įgalinimo metodus, kurių pagalba stiprinami socialinių paslaugų gavėjo per gyvenimą įgyti gebėjimai bei ugdomi nauji savarankiškumui išlaikyti būtini įgūdžiai.

II. ĮGALINANTI APLINKA

3. Įgalinimą rodantys požymiai:

- 3.1. Informuotumas (paslaugų gavėjui suteikiama visa informacija, reikalinga jo savarankiško gyvenimo namuose užtikrinimui);
- 3.2. Motyvacija, padrąsinimas;
- 3.3. Pozityvus požiūris;
- 3.4. Pasitikėjimas, savigarba, atvirumas;
- 3.5. Bendravimas su artimaisiais ir aplinkiniais;
- 3.6. Asmeninių tikslų siekimas, atitinkamai pagal turimus gebėjimus;
- 3.7. Gebėjimas priimti sprendimus (kokių paslaugų reikia, kokio pokyčio norėtų);
- 3.8. Tam tikro elgesio įgūdžiai (nemandagus, sveikatai kenkiančio elgesio keitimas);
- 3.9. Grįžtamasis ryšys;
- 3.10. Teisių žinojimas (teisė rinktis ir išsakyti savo nuomonę);
- 3.11. Vidinių galių, įgytų gebėjimų, patirties išlaikymas, jų išnaudojimas ir stiprinimas.

4. Kuriama darbuotojo ir paslaugų gavėjo **pasitikėjimo atmosfera** - naujai pradedančių gauti paslaugas asmenį, aplanko atsakingas specialistas ir individualios priežiūros darbuotojas. Apsilankymo metu patikslinami paslaugų gavėjo poreikiai, lūkesčiai, sudaromas individualus planas. Paaiškinamas sutarties dėl paslaugų teikimo turinys, paliekami kontaktai, kur kreiptis ypatingais atvejais.

5. **Pagalba teikiama pagal suderintą paslaugų gavėjų realų poreikį:**

- 5.1. pagalba teikiama tik tose srityse, kuriose asmuo patiria sunkumus savarankiškai veikti;
- 5.2. palaikomas savarankiškas asmens atlikimas tų darbų, kuriuos jis gali atlikti.

6. Teikiamas **emocinis palaikymas** – atlikus bet kokią paslaugų gavėjo pastangų reikalaujantį veiksmą, individualios priežiūros darbuotojas pagiria, palaiko, paskatina tobulėti. Taip kuriamas abipusio pasitikėjimu grįstas ryšys.

7. Paslaugas teikiantys darbuotojai savo funkcijas vykdo vadovaudamasis **pagarba, orumo išlaikymu, abipuse pagalba, bendradarbiavimu, žodžio laikymusi, konfidencialumu, susitarimo su paslaugų gavėju principais.**

8. Siekiama paslaugų gavėjų įgalinimo **srityse**, kurios yra susietos su Paslaugų gavėjo individualiu planu:

ĮGALINIMO SRITYS	DARBUOTOJŲ TAIKOMOS PRIEMONĖS
Laisvalaikis ir užimtumas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Išsiaiškinti kokių priemonių reikia paslaugų gavėjo hobiui (kokią knygą skaityti norėtų, kokį filmą žiūrėti, kur pasivaikščioti ir t.t.) ✓ Skatinti, suplanuoti pasivaikščiojimą, knygų, žurnalų skaitymą, kryžiažodžių sprendimą, stalo žaidimus, mezgimą, tapymą, rankdarbius, filmų žiūrėjimą ir kt. laisvalaikio leidimo formas.
Bendravimas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Išsiaiškinti su kuo paslaugų gavėjas norėtų bendrauti, paklausti kada bendravo su artimaisiais, ar teiravosi apie šeimos narius ir kt. ✓ Skatinti bendrauti (prisiminimų pasakojimai, receptų dalijimasis, švenčių tradicijos ir pan., įgytos patirties, įgūdžių dalijimasis); ✓ Skatinti neužsidaryti vienišume, bendrauti su kaimynais, draugais ar kitais paslaugų gavėjais (atvykti į organizuojamą šventę, pasikalbėti telefonu ir kt.).
Mityba	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Išsiaiškinti mitybos įpročius bei gebėjimus savarankiškai gaminti ir aptarti reikalingus produktus; ✓ Skatinti, motyvuoti pasigaminti ir/ar pačiam pavalgyti, gaminti kartu; ✓ Padėti sudaryti meniu ir/ar pirkinių sąrašą.
Asmens higiena	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Skatinti savarankiškumą ir išlaikyti asmenį pasirūpinti savo higiena (motyvuoti, kad paslaugų gavėjas nusipraustų veidą, susišukuotų, išsimuiluotų rankas ir kt.).
Fizinė aplinka	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Padėti susitvarkyti butyje, palaikyti tvarką (laikyti daiktus tose pačiose vietose, skatinti ir motyvuoti kartu atlikti buities darbus ir pan.); ✓ Kartu su paslaugų gavėju sudaryti dienvartę, jos laikytis.
Stabilumas/savarankiškumas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Palaikyti savarankiškumą, skatinti pačiam priimti sprendimus; ✓ Padėti išlaikyti stabilią sveikatos būklę, kad asmuo kuo ilgiau galėtų gyventi savo namuose; ✓ Padėti, skatinti formuoti naujus įgūdžius (rūšiuoti atliekas, atsikratyti neigiamų elgesio formų: keiksmazodžių, nemandagaus, sveikatai žalingo elgesio ir kt.).

Aplinkos pritaikymas	<ul style="list-style-type: none">✓ Išsiaiškinti kokių priemonių reikia aplinkos pritaikymui ir organizuoti:○ transporto paslaugas;○ specialiąsias priemones, reikalingas asmeniui (vaikštynės, vežimėliai, suoleliai, kėdės, lovos, čiužiniai ir kt.);○ aplinkos pritaikymą.
----------------------	--

IV ĮGALINIMO RODIKLIAI IR REZULTATAI

9. Kiekvienais metais yra vertinami įgalinimo rezultatai. REZULTATO RODIKLIS - paslaugų gavėjų, pasiekusių Individualaus plano iškeltą įgalinimo tikslą, dalis nuo bendro paslaugų gavėjų skaičiaus.

10. Įgalinimo rezultatai matuojami 1 kartą į metus, Individualaus plano peržiūros metu.

11. Individualų planą pildo ir vertinimą atlieka socialiniai darbuotojai, vadovaudamiesi Paslaugų gavėjo įtraukimo į individualaus planavimo procesą procedūra.

12. Įgalinimo rezultatai yra analizuojami, pateikiami metinėje įstaigos ataskaitoje, ateinančių metų įstaigos veiklos planuose numatomos priemonės rezultatams gerinti. Individualūs įgalinimo rezultatai įvertinami ir panaudojami rengiant paslaugų gavėjo Individualų planą.

V BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

13. Įgalinimo koncepcija atnaujinama ir peržiūrima pagal poreikį.

14. Su šia koncepcija Centro darbuotojai ir paslaugų gavėjai yra supažindinami individualiai. Paslaugų gavėjams yra pateikiama šios koncepcijos santrauka (priedas).

15. Koncepcija yra viešai skelbiama internetinėje įstaigos svetainėje www.varenospc.lt.

Asmuo, kuris gauna socialinių paslaugų centro paslaugas:

Gali savarankiškai gyventi savo namuose

Gali leisti laisvą laiką kaip yra įpratęs, nori.

Darbuotojai padeda pasirūpinti sveikata (nuperka vaistų, palydi pas gydytojus, primena kada kokius vaistus išgerti)

Gali rinktis ką jam veikti, ką valgyti, su kuo bendrauti

Darbuotojai padeda pasirūpinti švara, higiena

Turi teisę rinktis

Darbuotojai padeda pasirūpinti namų jaukumu

