

**Siekiant įtraukti pagalbą į namus paslaugų gavėjų artimuosius išreikšti savo nuomonę, 2022 m. lapkričio mėn. sukurta anketa apklausa.lt. Apklausoje dalyvavo aštuoniolika, norinčių pareikšti savo nuomonę paslaugų gavėjų artimųjų.**

**100% teigė, kad jų artimųjų gyvenimo kokybė pagerėjo;**

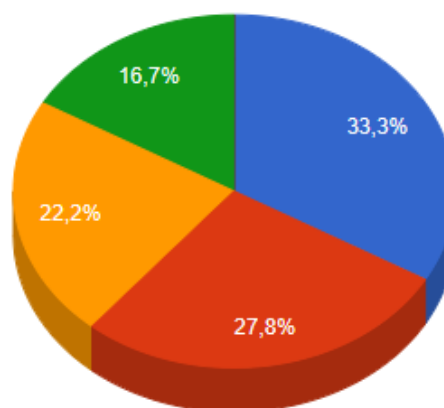
**66,7% paslaugų kokybę įvertino labai gerai ir 33,3% - gerai;**

taip pat buvo pareiškusių dėl paslaugų teikimo tobulinimo (teikti paslaugas savaitgalį; įtraukti paslaugų gavėjus į renginių dalyvavimą).

33,3% paslaugų gavėjų, Varėnos socialinių paslaugų centro pagalbą į namus paslaugas gauna mažiau kaip metus, 27,8% daugiau kaip metus, 22,2% daugiau kaip du metus, 16,7% daugiau kaip 5 metus.

**3. Kaip seniai naudojate Varėnos socialinių paslaugų centro teikiamomis paslaugomis?**

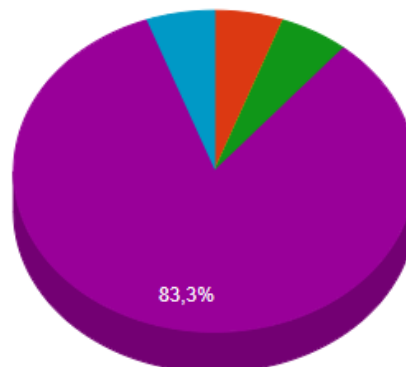
- Mažiau negu 1 metus
- Daugiau kaip 1 metus
- Daugiau kaip 2 metus
- Daugiau kaip 5 metus
- Kita



Su socialiniu darbuotoju, (kuris organizuoja socialines paslaugas, paskiria darbuotojus, dirbančius pagalbos gavėjo namuose, paslaugų gavėjų artimieji bendrauja 83,3% pagal poreikį, 5,6% kartą per savaitę, 5,6% kartą per mėnesį, 5,6% niekada (5,6% atitinka 1 respondentą)

**4. Kaip dažnai palaikote ryšį su socialiniu darbuotoju? (kuris organizuoja socialines paslaugas, paskiria darbuotojus, dirbančius pagalbos gavėjo namuose)**

- Kiekvieną dieną
- Kartą per savaitę
- Kartą per 2 savaites
- Kartą per mėnesį
- Pagal poreikį
- Kita

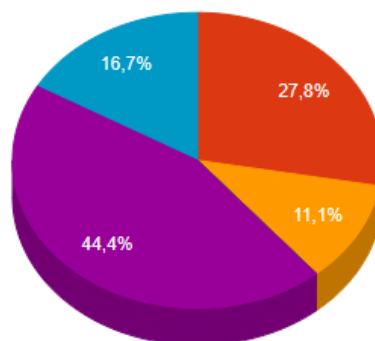


niekada

Su individualios priežiūros darbuotoju paslaugų gavėjų artimieji 44,4% bendrauja pagal poreikį, 27,8% kartą per savaitę, 11,1% kartą per dvi savaites. 16,7% kartą per savaitę visada, bet būna ir dažniau, kiekvieną darbo dieną, niekada.

**5. Kaip dažnai palaikote ryšį su individualios priežiūros darbuotoju (kuris tiesiogiai teikia paslaugas namuose)?**

- Kiekvieną dieną
- Kartą per savaitę
- Kartą per 2 savaites
- Kartą per mėnesį
- Pagal poreikį
- Kita



Kartą per savaitę visada, bet būna ir dažniau.

Kiekvieną darbo dieną

niekada

**Kaip jūs vertinate individualios priežiūros darbuotojo bendravimo kultūrą?**

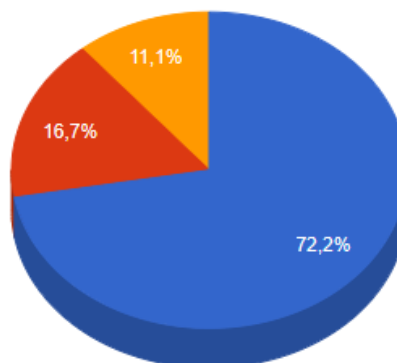
72,2% puikiai (2021 m. įvertino 46,7%)

16,7% labai gerai

11,1% gerai

**6. Kaip jūs vertinate individualios priežiūros darbuotojo bendravimo kultūrą?**

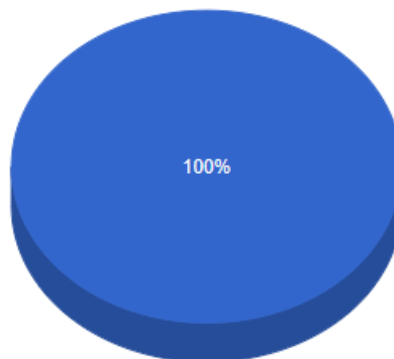
- Puikiai
- Labai gerai
- Gerai
- Nei gerai, nei blogai
- Patenkinamai
- Blogai
- Kita



100% respondentų teigė, jog jų artimųjų gyvenimo kokybė, teikiant paslaugas pagerėjo (2021 m. 96,7%).

**7. Ar pasikeitė Jūsų artimojo gyvenimo kokybė paslaugų teikimo metu**

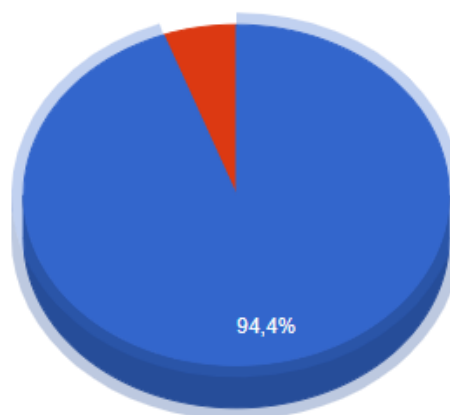
- Taip, gyvenimo kokybė pagerėjo
- Gyvenimo kokybė liko tokia pati
- Ne, gyvenimo kokybė nepasikeitė
- Nežinau/neturiu nuomonės
- Kita



94,4% paslaugų gavėjų artimųjų pasitiki socialines paslauga teikiančiu individualios priežiūros darbuotoju.

### 8. Ar pasitikite socialines paslaugas teikiančiu individualios priežiūros darbuotoju?

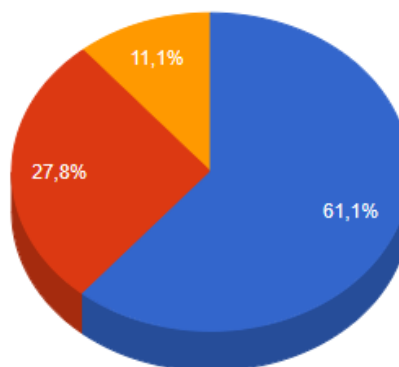
- Pasitikiu
- Šiek tiek pasitikiu
- Nežinau/nesu įsitikinęs
- Nepasitikiu



EQUASS kokybės standartas apibrėžia kriterijų, kad socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse, todėl klausėme paslaugų gavėjų artimųjų ar jie yra informuoti apie teisę (galimybę) teikti skundus, prašymus ir pasiūlymus įstaigos nustatyta tvarka. 61,1% paslaugų gavėjų artimųjų teigė, kad yra informuoti, 27,8% nėra informuoti, 11,1% nežino.

### 10. Ar Jūs informuoti apie teisę (galimybę) teikti skundus, prašymus ir pasiūlymus Centro nustatyta tvarka?

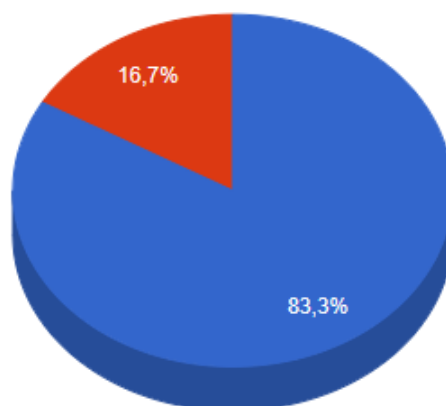
- Taip, esu informuotas
- Ne, nesu informuotas
- Nežinau
- Kita



83,3% paslaugų gavėjų artimųjų pasiteisino lūkesčiai gaunant Varėnos socialinių paslaugų centro paslaugas, 16,7% - iš dalies.

**9. Ar pasiteisino Jūsų lūkesčiai gaunant Varėnos socialinių paslaugų centro paslaugas?**

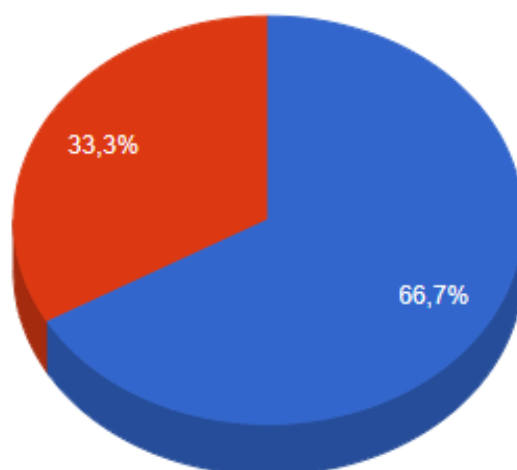
- Taip
- Iš dalies
- Nežinau
- Nepasiteisino
- Kita



66,7% paslaugų gavėjų artimųjų Centro teikiamų paslaugų kokybę įvertino labai gerai, 33,3% - gerai.

**11. Įvertinkite Centro teikiamų paslaugų kokybę**

- Labai gerai
- Gerai
- Patenkinamai
- Blogai
- Kita



Apklausoje dalyvavę asmenys, pateikė pasiūlymus dėl paslaugų teikimo gerinimo tai teikti paslaugas ne darbo dienomis, ar visą parą, taip pat sudaryti galimybes dalyvauti renginiuose ir pan. 2022 m. buvo vykdomos veiklos, renginiai, kuriuose kviečiami pagalbos į namus paslaugų gavėjai. Negalintiems atvykti, buvo suteikiamos transporto paslaugos. Norintys ir galintys dalyvavo, teikė puikius atsiliepimus. Paslaugų trukmę valandomis nusimato patys paslaugų gavėjai, atsižvelgiant į poreikį (pagal sveikatos būklę, gebėjimus ir kt.) bei paslaugos įkainį. BĮ dirba darbo dienomis, patvirtinomis darbo valandomis. 2022 m. stipriai išaugus elektros kainoms, buvo priimtas sprendimas neteikti džiovinimo paslaugos.

## **12. Ar turite pasiūlymų dėl paslaugų teikimo gerinimo?**

Neturiu

Kol kas viskas tinka ir patinka. Dėkui

Mielai užsisakyčiau paslaugas šventinėmis dienomis ir savaitgaliais. Būtų gerai, kad paslaugų gavėjas gautų ir išdžiovintus rūbus ( netik išskalbtus). Suprantame, kad visa tai kainuoja, ir pasiruošę už paslaugą sumokėti.

Būtų gerai gauti paslaugas ištisą parą ir ne darbo dienomis.

Pageidautume, kad būtų galimybė dalyvauti ekskursijose, koncertuose, parodose. Didesnis įsitraukimas į viešą veiklą-gyvenimą. Taip pat, galimybė gauti paslaugas savaitgaliais, kad galėčiau trumpam išvykti iš namų. Dėkoju už Jūsų nelengvą, bet labai reikalingą darbą. Sveikiname su artėjančiomis šventėmis ir linkime visiems Jūsų darbuotojams: jaukaus, šilto ir malonaus švenčių laukimo....)

Mane puikiai tenkina teikiama paslaugų kokybė.

Ačiū už paslaugas

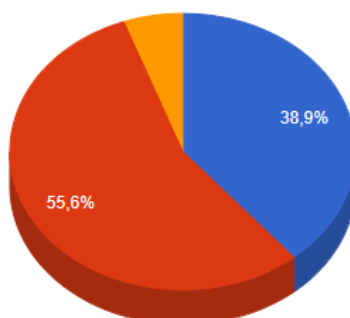
Ačiū už jūsų teikiamas paslaugas.

Neturiu

Apklausoje dalyvavo 55,6% vyrų, 38,9% moterų.

### **1. Jūsų lytis:**

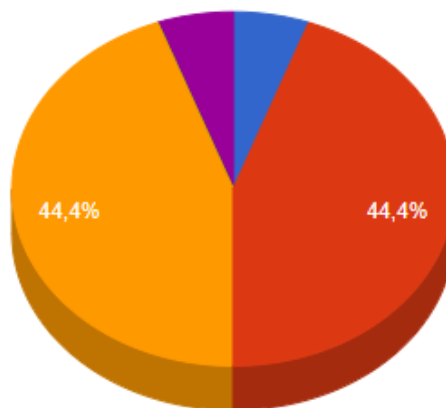
- Vyras
- Moteris
- Neatsakė į klausimą



44,4% artimujų yra paslaugos gavėjo dukra arba sūnus ir tiek pat mama arba tėvas. Taip pat apklausoje dalyvavo žmona/vyras, buvęs vyras.

## 2. Jūsų ryšys su paslaugų gavėju?

- Žmona/vyras
- Dukra/sūnus
- Mama/tėvas
- Sugyventinis/sugyventinė
- Kita



Buvęs vyras